

Madame de s'implante à Bordeaux

Madame de propose aux particuliers des services de personnel de maison haut de gamme et inaugure ce printemps une agence à Bordeaux.

Un service haut de gamme fondé sur l'importance du détail

L'idée est née d'un constat : il n'existait pas d'entreprise à Bordeaux positionnée sur le service à la personne haut de gamme.

Même constat à Toulouse où est née Madame de en avril 2015. Coralie de Saint-Martin, jeune maman et cadre aux Galeries Lafayette ne trouve pas de personne de confiance et suffisamment qualifiée pour, à la fois, s'occuper de son fils, et la seconder dans les tâches du quotidien.

« Plus qu'une garde d'enfants, j'étais à la recherche d'une personne qui saurait être à l'écoute et faire preuve d'initiative dans sa mission. Après plusieurs semaines de vaines recherches, j'ai décidé de créer Madame de afin d'offrir des prestations différenciantes haut de gamme. »

Gouvernantes, personnel de maison et nurses sont ainsi au service de familles bordelaises et ont la responsabilité de diverses missions, exercées dans la plus grande discrétion : l'entretien de la maison avec des produits 100 % écologiques, la confection de repas équilibrés, le shopping quotidien... Un cahier des charges est établi selon les exigences de chaque famille.

« Véritable responsable de votre demeure, le Personnel de maison de Madame de gère l'intégralité de votre habitation. Il contribue au bien-être de ses habitants et visiteurs et veille à la qualité des services dans le respect de vos consignes et du cahier des charges. Au quotidien, le Personnel de maison de Madame de veille au bon entretien de votre intérieur. Madame de est particulièrement attachée au savoir-faire, mais avant tout au savoir-être ; c'est pour cela que chaque Intervenant intègre une formation interne intitulée l'École des bonnes manières. »

Un fort développement et une belle ambition

Madame de n'a pas encore soufflé sa deuxième bougie qu'elle étend son périmètre d'activité à Bordeaux. Puis, ce sera au tour de Nantes d'ici la fin de l'année. L'équipe emménagera courant 2017 dans un nouveau siège social à Toulouse et devrait clôturer son second exercice aux alentours d'1 million d'euros de CA.

11 collaborateurs ont été recrutés en 2016, portant ainsi l'effectif à 19 salariés aujourd'hui, et 20 personnes seront embauchées en CDI cette année *a minima*, dont 6 à Bordeaux.

« Nos collaborateurs maîtrisent la langue de Molière, ainsi que pour la plupart celle de Shakespeare, et s'expriment avec un vocabulaire varié et sophistiqué afin que les enfants

enrichissent leur lexique. La pratique d'une activité artistique, culturelle ou sportive est un atout qui contribue à l'éveil des plus jeunes. Nous avons mis en place en interne une école des bonnes manières et une charte de bonne conduite afin de compléter la formation de tous nos salariés. »

Un management bienveillant par le sourire

Les emplois dans le domaine du service à la personne sont très souvent dévalorisés. Or, c'est un secteur d'activité qui ne cesse de croître et qui a besoin de personnel compétent et qualifié.

« Je suis très attentive au bien-être de mes salariés et veille à leur simplifier au maximum le quotidien. Nous avons travaillé ensemble sur la confection des tenues ainsi qu'une besace qui contient les produits d'entretien, plus facile à transporter et manier qu'une valise. L'humain est au cœur de notre entreprise, quoi de plus naturel quand on travaille au service de personnes ! Notre culture d'entreprise repose sur la bienveillance, le sourire, l'écoute et le respect. »

Une réunion mensuelle rassemble tous les collaborateurs Madame de afin que chacun puisse échanger sur son quotidien, les problèmes rencontrés et trouver ensemble les solutions appropriées.

« Nous veillons à l'entraide entre les salariés, à leur prêter une oreille toujours attentive et diminuer au maximum la pénibilité de certaines de leurs missions. Pour cela, nous les sensibilisons particulièrement aux troubles musculo-squelettiques, et leur expliquons les bonnes postures à adopter. »

À propos de Madame de

Créée en 2015 à Toulouse par Coralie de Saint-Martin, l'entreprise propose des prestations de services à la personne haut de gamme, notamment de placement de nurses, personnels de maison et gouvernantes. Employant 19 collaborateurs, Madame de poursuit une belle croissance et devrait recruter 20 personnes en 2017 pour un CA prévisionnel d'1 M€. Une seconde agence ouvre au printemps 2017 à Bordeaux, et une troisième devrait ouvrir ses portes à Nantes durant le second semestre.

www.madame-de.net

Renseignement complémentaire, demande d'interview et de visuels HD

au Service de Presse

Florence MILLET – 06 62 01 77 61 – florence@millet-rp.fr