

## Harmonie Mutuelle missionne des jeunes volontaires en service civique pour lutter contre la fracture numérique du 2 au 4 avril 2019 à Toulouse



Dans le cadre de son agrément de Service Civique, Harmonie Mutuelle missionne des jeunes volontaires pour accompagner les Toulousains dans leur apprentissage des outils informatiques. Pour acquérir un bagage numérique minimum, apprendre à utiliser les services en ligne et les réseaux sociaux, envoyer un mail ou à faire une recherche sur Internet, rendez-vous sur inscription au 07.86.02.75.79 ou [service.civique.hautegaronne@harmonie-mutuelle.fr](mailto:service.civique.hautegaronne@harmonie-mutuelle.fr) : mardi 2 avril de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 30 à 17 h 00, mercredi 3 avril de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00, et jeudi 4 avril de de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 30 à 17 h 00 à l'agence Harmonie Mutuelle située 9 rue de Metz à Toulouse.

### Lutter contre la fracture numérique

Aujourd'hui, le numérique est partout. Mais il peut parfois poser des difficultés à certaines personnes. Comment faire pour qu'elles ne soient plus exclues ?

« Pour Harmonie Mutuelle, les nouvelles générations de digital natives sont clés pour créer davantage de lien social avec ses publics et réduire la fracture numérique. C'est pour cela que nous avons engagé depuis l'an dernier des missions de Service Civique se traduisant par des ateliers d'accompagnement personnalisés à la découverte des nouvelles technologies. Cet engagement au service de l'intérêt général montre qu'Harmonie Mutuelle est une mutuelle engagée, humaine et responsable. » explique Laurence Cabrera, responsable Animation de la Vie Mutualiste d'Harmonie Mutuelle Haute-Garonne.

Gratuits et ouverts à tous, ces ateliers permettront aux participants d'acquérir un premier bagage numérique (réseaux sociaux, messagerie, Pack Office) et d'apprendre à utiliser les services en ligne (santé, emploi...) afin de favoriser le lien social et l'accès aux démarches en ligne.

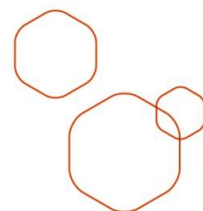
### Illettrisme numérique : une fracture à tout âge, des solutions pour tous

Ordinateurs, smartphones, bracelets et vêtements connectés, assistants électroniques, le développement exponentiel des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) est une réalité au quotidien. Au-delà de l'outil de travail, les nouvelles technologies nous permettent de gérer nos loisirs, rechercher un emploi ou un logement, réaliser des démarches administratives, commander des équipements à distance, se cultiver, surveiller sa santé... Pourtant, 19 % des Français se sentent concernés\* par l'illectronisme numérique ou « illectronisme ». Et 25 % déclarent avoir du mal avec l'informatique\*\*.

Exclu.e.s des modes d'information et de communication contemporains du fait d'un manque ou d'une absence de connaissances dans l'usage de ces outils, les personnes touchées sont victimes d'une nouvelle forme de discrimination, vecteur de véritables inégalités.

\*Étude CSA pour le Syndicat de la presse sociale.

\*\* Source : Emmaüs connect.



Harmonie Mutuelle agit chaque jour pour l'intérêt général autour de questions comme la santé, la prévention ou l'accompagnement des parcours personnels, démontrant ainsi qu'elle est une structure d'utilité sociale. Pour les jeunes qui souhaitent s'impliquer dans des actions concrètes pour la solidarité, et l'Économie Sociale et Solidaire, Harmonie Mutuelle leur permet de s'engager pendant 8 mois dans la lutte contre la fracture numérique partout en France. De cette façon, Harmonie Mutuelle espère susciter des vocations en faisant découvrir à ces jeunes les valeurs mutualistes qui sont : la solidarité, la liberté et la démocratie.

## L'illelectronisme : l'affaire de tous

Les personnes âgées sont souvent les plus touchées par cette forme de fracture sociale, face à des outils dont les modes d'utilisation évoluent rapidement. Ainsi, plus d'un tiers des plus de 70 ans ne disposent pas de connexion Internet. Si cette fracture générationnelle existe bel et bien (en 2013, 100 % des 16-29 ans disposaient d'un téléphone portable\*), le phénomène de renoncement à l'utilisation d'Internet pour des achats, des démarches administratives est présent à tous les âges.

Ces difficultés peuvent aussi constituer un frein à l'accès au progrès technologique et numérique qui permet une meilleure prise en charge de la perte d'autonomie à domicile, à l'accès à la connaissance et plus tard à l'embauche ou encore à l'expression d'une citoyenneté plus active. Les compétences numériques constituent aujourd'hui un socle obligatoire minimum qui doit relever de l'éducation populaire.

\* Source : Insee, Focus n° 20, 2 mars 2015.

## Harmonie Mutuelle et le numérique

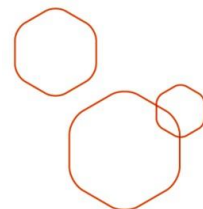
Au-delà des structures traditionnelles et formelles de l'enseignement, d'autres acteurs s'engagent. La famille et l'entourage représentent, en la matière, de réels piliers pour la transmission de connaissances et de compétences. Il n'est en effet pas rare de voir des enfants et petits-enfants informer et accompagner les plus anciens. L'engagement civil a également une place importante. De différentes façons (service civique, associations, clubs, voisinage), des citoyens mettent à disposition leurs compétences pour aider ceux qui en ont besoin par une éducation et un accompagnement personnalisé.

Pour Harmonie Mutuelle, l'utilité du numérique est une évidence en matière de santé et d'accompagnement du mieux-vivre : prise de rendez-vous, télésurveillance à domicile, e-consultation, prévention, suivi glycémique, analyse du sommeil, suivi de votre épargne-retraite...

La santé connectée, c'est un suivi et un accompagnement personnalisé. En lien avec le médecin et des professionnels de la prévention et de l'accompagnement, c'est aussi un moyen d'être un acteur de sa santé au quotidien, d'être sécurisé, de voir ses proches rassurés. Il s'agit d'une formidable opportunité pour mieux protéger et accompagner les individus dans leurs différentes situations de santé et de vie.

*« Plus globalement, dans une mutuelle où les adhérents ont toujours été à la place des actionnaires, le numérique est aussi un outil pour que vivent d'autres formes d'engagement, une citoyenneté et une solidarité actives, quotidiennes, au plus près des besoins de ceux que nous protégeons. C'est pourquoi, Harmonie Mutuelle s'engage au quotidien dans la lutte contre la fracture numérique pour faciliter l'accès à la santé et au mieux-vivre et pour favoriser la démocratie et l'inclusion sociale. »*

**Stéphane Junique, Président d'Harmonie Mutuelle**



## À propos d'Harmonie Mutuelle

Pour Harmonie Mutuelle, la santé est un capital qu'il faut promouvoir en agissant sur tous ses déterminants (physiques, économiques, sociaux, culturels, environnementaux...). **Acteur de santé globale**, elle accompagne ses adhérents dans leur parcours de vie et ses entreprises clientes dans leurs responsabilités vis-à-vis de leurs collaborateurs, en apportant des réponses solidaires et innovantes en **prévention, santé et prévoyance**.

Entreprise à **but non-lucratif**, elle s'engage au plus près de chacun pour le mieux vivre de tous par une approche à la fois démocratique et experte et propose des solutions mutualistes collectives et personnalisées, notamment grâce à ses réseaux partenaires (optique, audio et dentaire) et ses services de soins et d'accompagnement.

Ses valeurs **d'ouverture, de confiance, de transparence et de solidarité** lui permettent de tisser un lien pérenne avec ses adhérents/clients mais aussi d'accompagner les évolutions de la société en participant à la construction du 1<sup>er</sup> groupe de protection sociale mutualiste : le Groupe VYV.

### Harmonie Mutuelle en chiffres :

- Plus de **4,6 millions de personnes protégées**
- **Près de 1 700 élus** sur le territoire représentant les adhérents et les clients
- **Près de 60 000 entreprises clientes**
- **4 547 collaborateurs**
- **2,44 milliards d'euros de cotisations santé bruts de réassurance**
- **Près de 1000 services de soins et d'accompagnement mutualistes** au sein du Groupe.

## À propos du groupe VYV

### Le Groupe VYV est le 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France

Le Groupe VYV (Chorum, Harmonie fonction publique, Harmonie mutuelle, MGEFI, MGEN, Mutuelle Mare-Gaillard, Mutuelle Nationale Territoriale, SMACL Assurances), créé en 2017, œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun tout au long de leur vie. L'ensemble des composantes du groupe et leurs 45 000 collaborateurs, protège 10 millions de personnes et propose des solutions adaptées à plus de 72 000 employeurs publics et privés. Il totalise un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros en assurance santé, en prévoyance, en soins et services d'accompagnement, en épargne retraite...

Au sein du groupe, VYV Care porte la stratégie de développement de l'offre de soins et de services. VYV Care rassemble plus de 1 000 structures, 25 000 collaborateurs, répartis dans 3 pôles d'activités : produits et services, soins, accompagnement.

À côté de l'assurance et de l'offre de soins et de services, le Groupe Arcade-VYV s'affirme comme le 3<sup>e</sup> pilier du Groupe VYV. Issu du rapprochement avec le Groupe Arcade en janvier 2019, le Groupe Arcade-VYV gère 170 000 logements et compte construire un modèle unique et innovant d'habitat social au service du mieux-vivre.

Acteur engagé, avec 10 000 élus dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable. Le Groupe VYV s'affirme comme un véritable entrepreneur du mieux-vivre.

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)



### Contacts presse Région Sud-Ouest :

Florence Millet - 06 62 01 77 61 - [florence@millet-rp.fr](mailto:florence@millet-rp.fr)

Isabelle Lhomme - 06 85 31 22 21 - [isabelle.lhomme@harmonie-mutuelle.fr](mailto:isabelle.lhomme@harmonie-mutuelle.fr)

Anne-Francine Gieudes - 06 33 90 63 86 - [anne-francine.gieudes@harmonie-mutuelle.fr](mailto:anne-francine.gieudes@harmonie-mutuelle.fr)